

Der Deutsche Tourismusverband (DTV) ist der Dachverband der Landes-, regionalen und kommunalen Tourismusorganisationen in Deutschland. Er vertritt die Interessen seiner Mitglieder gegenüber Politik und Behörden, berät und vernetzt Akteure miteinander, koordiniert Fachthemen und fördert einen zukunftsweisenden Qualitätstourismus im Reiseland Deutschland. ServiceQualität Deutschland (SQD) ist ein Schulungs- und Zertifizierungsprogramm für kleine und mittelständische Dienstleister im Tourismus. Seit 2001 unterstützt SQD Unternehmen bei der Verbesserung ihrer Servicequalität mit einem praxisnahen System, das sich einfach in den Betriebsalltag integrieren lässt.

Wir suchen ab Januar 2026 eine Projektassistenz für ServiceQualität Deutschland (Minijob).

Das sind Deine Aufgaben:

- allgemeine Assistenz Tätigkeiten zur Unterstützung der Qualitätsinitiative SQD
- telefonische und schriftliche Beratung sowie Akquise zur Zertifizierung
- Unterstützung bei der Datenpflege sowie bei der Betreuung im CRM/Kundencenter
- Vor- und Nachbereitung sowie Betreuung von (digitalen) Q-Seminaren

Das bringst Du mit:

- Einschreibung in einen Studiengang oder abgeschlossenes Studium erforderlich, wünschenswert im Bereich Betriebswirtschaft, Tourismus, Geographie (mit Schwerpunkt Tourismus) o.ä.
- Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement wünschenswert
- serviceorientiertes Arbeiten und ausgeprägte Kundenorientierung
- hohe Lernbereitschaft und strukturiertes Arbeiten
- hohes Maß an Eigeninitiative und Teamfähigkeit

Das erwartet Dich bei uns:

- Arbeitszeit von 10-15 Stunden pro Woche (zwischen 8 und 17 Uhr) flexibel gestaltbar
- mobiles Arbeiten möglich
- ein motiviertes und hilfsbereites Team mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- eine eigenverantwortliche Tätigkeit in einem abwechslungsreichen Arbeitsumfeld
- kostenlose Weiterbildung zum Qualitäts-Coach nach SQD
- spannende Einblicke und Berufserfahrung im Deutschlandtourismus
- Anspruch auf mind. 8 Urlaubstage/Jahr bei einer 2-Tage-Woche

Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle wende Dich gerne an Larissa Gerigk und Annik Bedey (Tel.: 030/856215-118/-171, E-Mail: sqd@deutschertourismusverband.de). Möchtest Du Teil unseres Teams werden? Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) bis zum **30. November 2025** an bewerbung@deutschertourismusverband.de.

Wir freuen uns auf Dich!