

# Profitieren Sie von den Vorteilen des Kombipaketes i-Marke und ServiceQualität Deutschland!

Buchen Sie die beiden Zertifizierungen i-Marke und ServiceQualität Deutschland (Stufe II) bequem in einem Paket und richten Sie somit Ihre Touristinformation in Sachen Qualität optimal für Ihre Gäste aus.

- Die i-Marke bietet Ihnen eine Überprüfung Ihrer Hardware inkl. eines ausführlichen Beratungsgesprächs.
- ServiceQualität Deutschland (SQD) stellt Ihnen Checklisten bereit und unterstützt Sie persönlich bei der kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität.

## 4 GRÜNDE FÜR SIE, DAS KOMBIPAKET ZU WÄHLEN

- **Kostenersparnis von 350 €** gegenüber 2 einzelnen Zertifizierungen (i-Marke und SQD Stufe II)
- **2 Zertifizierungen** erhalten und nur 1x buchen
- **Zeitersparnis** (Anerkennung Ihres aktuellen i-Marke-Zertifikats bei SQD)
- **weniger Aufwand** (Wegfall des Q-Mystery-Checks von SQD)



## DAS IST DER ABLAUF

1. Anmeldung im DTV-Kundencenter unter [www.dtv-kundencenter.de](http://www.dtv-kundencenter.de) & Buchung des Kombipaketes i-Marke und SQD
2. Unangemeldete vor-Ort-Prüfung innerhalb von 6 - 8 Wochen
3. Ausbildung eines Mitarbeitenden zum Q-Coach (nur, falls es noch keinen im Team gibt). Termine zu den Q-(Online-)Seminaren von ServiceQualität Deutschland finden Sie unter [www.q-deutschland.de/q-seminar](http://www.q-deutschland.de/q-seminar)  
**Kleiner Hinweis:** Die Ausbildung zum Q-Coach wird als Weiterbildungsnachweis für die i-Marke anerkannt!
4. Anmeldung im SQD Online-Tool unter [www.q-deutschland.de](http://www.q-deutschland.de)
5. **Kostenlose** Buchung des Kombipaketes im Online-Tool & freie Auswahl eines Q-Werkzeuges (z.B. Q-Stärken-Schwächen-Profil, Q-Kundenbefragung o.ä.)
6. Erhalt des i-Marke Zertifikats
7. Bearbeitung Ihrer Q-Werkzeuge & Entwicklung von Maßnahmen
8. Erhalt eines Feedbacks unserer Prüfstelle & anschließende Einreichung Ihres ersten Maßnahmenplans
9. Erhalt des SQD-Zertifikats (Stufe II)
10. Einreichung eines jährlichen SQD-Maßnahmenplans

Detaillierte Anleitungen und Videotutorials finden Sie im SQD Online-Tool bei den jeweiligen Q-Werkzeugen oder unter „Q-Hilfe / Anleitungen“.

---

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:

Maximiliane Tischer

Produktmanagement i-Marke

Telefon: 030 / 856 215 -113

E-Mail: [tischer@deutschertourismusverband.de](mailto:tischer@deutschertourismusverband.de)

Annik Bedey & Larissa Gerigk

Produktmanagement SQD

Telefon: 030 / 856 215 -171 / -118

E-Mail: [sqd@deutschertourismusverband.de](mailto:sqd@deutschertourismusverband.de)

