

# Anleitung zur Beantragung der i-Marke

## Erst- oder Folgezertifizierung der i-Marke online bestellen

Stand: 01.01.2024

Bitte melden Sie sich im DTV-Kundencenter mit Ihren individuellen Zugangsdaten unter [www.dtv-kundencenter.de](http://www.dtv-kundencenter.de) an.

- Möchten Sie eine i-Marke Erst- oder Folgezertifizierung bestellen, gehen Sie bitte in der linken Navigationsleiste auf den Button **Shop > i-Marke > Zertifizierung**.
- Bitte wählen Sie die gewünschte Zertifizierung aus (Haupt- oder Nebenstelle). Mit Klick auf **das grün hinterlegte Kästchen** stellen Sie den i-Marke Antrag.

The screenshot shows the DTV Kundencenter interface. On the left is a navigation menu with items like 'Wichtige Hinweise', 'Erste Schritte', 'Kundendaten', 'i-Marke', 'Shop', 'DTV-Klassifizierung', 'Service Q', 'i-Marke Zertifizierung', 'Zusätzliche Qualitätschecks', 'Musterverträge', and 'Camping'. The 'Shop' and 'i-Marke Zertifizierung' items are highlighted with red boxes. The main content area shows 'DTV Online-Shop' and 'i-Marke Pauschalpaket 1' with a 'Preis' button.

Zweigstellen haben eine separate Überprüfung zu beantragen. Bitte verwenden Sie hier den ermäßigten Artikel für die Zweigstelle!

**Preise für die Hauptstelle**

Preis	Netto	Brutto	Details anzeigen
Mitglieder	470,00 EUR	559,30 EUR	<a href="#">Antrag stellen</a>
indirekte Mitglieder	470,00 EUR	559,30 EUR	
Nicht-Mitglieder	528,82 EUR	629,30 EUR	

- Im nächsten Schritt überprüfen Sie die gewünschte Bestellmenge und klicken am Ende der Seite auf > **Weiter**.
- Nun erscheint eine Eingabemaske. Bitte füllen Sie die Kästchen aus und überprüfen auch noch einmal den Namen der zu zertifizierenden Touristinformation (Haupt- oder Nebenstelle).
- An dieser Stelle laden Sie bitte Ihren **Weiterbildungsnachweis** (nicht älter als 2 Jahre, Mindestkriterium Nr. 7) als PDF-Datei hoch.
- Die **Mindestkriterien** sind hinterlegt und müssen an dieser Stelle ebenfalls überprüft werden. Bitte beantworten Sie jedes Mindestkriterium: Bei Erfüllung klicken Sie bitte auf „ja“, bei Abweichungen, klicken Sie bitte auf „Sonderfall“, zusammen mit einer kurzen Erläuterung. Bitte beachten Sie, dass nirgends ein „Nein“ angeklickt sein darf.
- Nach der Eingabe klicken Sie am Ende der Seite bitte auf > **Speichern**.

indirekte Mitglieder	470,00 EUR	559,30 EUR
Nicht-Mitglieder	528,82 EUR	629,30 EUR

**Warenkorb ändern**

Bestellung nicht möglich - Warenkorb enthält Artikel mit nicht erfüllten Mindestkriterien (Grundprüfung i-Marke)

**Kontakt**

Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an  
 DTV Service GmbH  
 Schillstraße 9  
 10785 Berlin  
 Tel. 030/856 215-0  
 E-Mail

**Service Links**

» zur DTV-Webseite  
 » zum Acrobat-Reader

Menge: 1 | weiteren hinzufügen

**Nr. 1**

Hauptstelle / Zweigstelle: Deutscher Tourismusverband  
 Weiterbildungsnachweis (PDF, max. 20 MB): [Datei auswählen] Keine ausgewählt

Grundprüfung

Art:  Erstzertifizierung  Folgezertifizierung

Öffnungszeiten: \*

Abfrage touristischer Kennzahlen: (Geschätze) Anzahl der Tages- und Übernachtungsgäste pro Jahr

Mitgliedschaft in einer übergeordneten Tourismusorganisation: Name der Tourismusorganisation

Notizen zur Grundprüfung:

Nr.	Kriterium	Bewertung		
		ja	nein	Sonderfall
1.	Aktuelle Informationen zu Öffnungszeiten, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse der Touristinformation sind auf der Internetseite vorhanden und leicht auffindbar.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Notizen:

13. Ein Stadtplan ist im Innen- und Außenbereich einsehbar.  ja  nein  Sonderfall

Notizen:

14. Eine öffentlich zugängliche Toilette ist in der Touristinformation vorhanden oder es wird auf eine Toilette in unmittelbarer Nähe (bis ca. 100 m) hingewiesen.  ja  nein  Sonderfall

Notizen:

**Abschliessen und in den Warenkorb legen**

Speichern

- Im nächsten Schritt wird Ihnen der Warenkorb angezeigt. Sie haben die Möglichkeit die Bestellmenge zu ändern. Wenn alles stimmt, gehen Sie am Ende der Seite auf **> Zahlungspflichtig bestellen.**

Bestätigung eines Weiterbildungsnachweises (s. Mindestkriterium Nr. 8) per E-Mail oder Post. Zweigstellen haben eine separate Überprüfung zu beantragen. Bitte verwenden Sie hier den ermäßigten Artikel für die Zweigstelle! **Preise für die Hauptstelle**

1: Deutscher Tourismusverband e.V.  
ändern

**Warenkorb aktualisieren**

Gesamtsummen	
Artikel	1
Anzahl	1
Warenwert Netto	470,00 EUR
Versandkosten	0,00 EUR
Zwischensumme	470,00 EUR
Mehrwertsteuer	89,30 EUR
<b>Rechnungsbetrag</b>	<b>559,30 EUR</b>

**Zahlungspflichtig bestellen - Schritt 1 von 2**

- Im nächsten Schritt haben Sie die Möglichkeit eine abweichende Lieferanschrift anzugeben, sofern diese von der Rechnungsanschrift abweicht. Bitte bestätigen Sie die AGB sowie auch die Vertragsbedingungen der i-Marke. Dann klicken Sie bitte am Ende der Seite erneut auf das Rote Feld **> Zahlungspflichtig bestellen.**

**DTV Online-Shop** Welche Preise gelten für mich? | AGB | Impressum

**Zahlungspflichtig bestellen - Schritt 1 von 2**

Ich erkläre mich mit den **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)** an.

**Digitale Unterschrift**  
Ich erkläre mich mit den **Allgemeine Vertragsbedingungen der DTV-i-Marke** einverstanden.

Ihr Bestellkennzeichen (optional):

**Rechnungsanschrift**

Name/Anschrift - 1. Zeile	Deutscher Tourismusverband
Name/Anschrift - 2. Zeile	
Name/Anschrift - 3. Zeile	
Name/Anschrift - 4. Zeile	
Strasse	Schillstraße 9
Land/PLZ/Ort	DE 10785 Berlin
Name des Bestellers	M. Tischer
TelefonNr. für Rückfragen	<input type="text"/> / <input type="text"/>
E-Mail-Adresse für Rückfragen	tischer@deutschertourismusverband.de

**abweichende Lieferanschrift**

Name/Anschrift - 1. Zeile	<input type="text"/>
Name/Anschrift - 2. Zeile	<input type="text"/>
Name/Anschrift - 3. Zeile	<input type="text"/>

**Artikel Schlagwortsuche**

Alle Artikel von A-Z  
bitte wählen Sie...

**Einkauf beenden**

- Artikel auswählen ✓
- Bestelldaten eingeben
- Prüfen & Bestellen

**Ihr Warenkorb**

i-Marke – Grundprüfung der Hauptstelle

629,30 EUR  
1 Stck. löschen

Gesamtsummen	
Artikel	1
Anzahl	1
Warenwert Netto	528,82 EUR
Versandkosten	0,00 EUR
Zwischensumme	528,82 EUR
Mehrwertsteuer	100,48 EUR
<b>Rechnungsbetrag</b>	<b>629,30 EUR</b>

**Warenkorb aktualisieren**

- **Achtung Ihre Bestellung ist jetzt noch nicht abgeschlossen!**  
Auf der nächsten Seite überprüfen Sie bitte final Ihre Daten. Sollte etwas nicht stimmen, können Sie über den Warenkorb im rechten Menüfenster Änderungen vornehmen. Ist alles wie gewünscht, klicken Sie bitte auf den roten Button am Ende der Seite, um die Bestellung abzuschließen.

Erste Schritte

Kundendaten

i-Marke

Shop

DTV-Klassifizierung

Service Q

i-Marke

Zertifizierung

Zusätzliche Qualitätschecks

Werbemittel

Veranstaltungen

Weiterbildungen

Musterverträge

Camping

QMW Kanu

**aktionsfelder**

**Unser Lieferpartner:**  
aktionsfelder e.K.  
Hauptstraße 204  
63814 Mainaschaff  
E-Mail: Adresse

Rechnungsarchiv

Bestellarchiv

Kontakt & Service

AGB

Impressum

Datenschutz

**Zahlungspflichtig bestellen - Schritt 2 von 2**

**Ihre Bestellung wurde noch nicht gesendet.**

Bitte überprüfen Sie vor dem Absenden der Bestellung alle Angaben.

Wenn Sie noch Korrekturen vornehmen möchten, klicken Sie bitte auf eine der folgenden 3 Optionen:

- [Weitere Produkte einkaufen](#)
- [Mengen im Warenkorb ändern](#)
- [Bestelldaten ändern](#)

Erst wenn Sie am Ende der Seite auf "Zahlungspflichtig bestellen - Schritt 2 von 2" klicken, wird Ihre Bestellung zum DTV zu übertragen.

**Auftragsdaten**

**Rechnungsanschrift:**  
Deutscher Tourismusverband e.V.  
Schillstraße 9  
D - 10785 Berlin

**E-Mail-Adresse für Rückfragen:** Tischer@deutschertourismusverband.de

**Positionen**

Pos.	Beschreibung	Menge	Einzelpreis	Gesamt
1	 <b>i-Marke – Das bundesweite Qualitätssiegel für Touristinformationen</b> <b>i-Marke gültig seit Mai 2021 Für die Hauptstelle</b> Die Grundprüfung der i-Marke erfolgt als Mystery Check. Diese wird durch einen DTV-Prüfer unangemeldet vor Ort durchgeführt. Voraussetzung für die Zertifizierung mit der i-Marke ist die Erfüllung aller 14 Mindestkriterien. Darüber hinaus muss die Touristinformation in der Grundprüfung vor Ort mindestens 80 von 120 möglichen Punkten erzielen. Dafür werden 40 Kriterien geprüft. Für jedes Kriterium können max. 3 Punkte vergeben werden. » <a href="#">Kriterien auf einen Blick</a> Nach der Bestellung der i-Marke Grundprüfung hier im DTV-Onlineshop ist der Prüfungs- und Lizenzvertrag der i-Marke ausgefüllt und unterschrieben an die DTV Service GmbH zu senden. <b>Am besten laden Sie sich den Prüfungs- und Lizenzvertrag</b>	1	559,30 EUR	559,30 EUR

1:  
Deutscher Tourismusverband e.V.

**Gesamtsummen**

Artikel	1
Anzahl	1
Warenwert Netto	470,00 EUR
Versandkosten	0,00 EUR
Zwischensumme	470,00 EUR
Mehrwertsteuer	89,30 EUR
<b>Rechnungsbetrag</b>	<b>559,30 EUR</b>

**Zahlungspflichtig bestellen - Schritt 2 von 2**

Alle Artikel von A-Z

bitte wählen Sie...

**Einkauf beenden**

- 1 Artikel auswählen ✓
- 2 Bestelldaten eingeben ✓
- 3 Prüfen & Bestellen

**Ihr Warenkorb**

**i-Marke – Das bundesweite Qualitätssiegel für Touristinformationen**

 559,30 EUR  
1 Stck. löschen

**Gesamtsummen**

Artikel	1
Anzahl	1
Warenwert Netto	470,00 EUR
Versandkosten	0,00 EUR
Zwischensumme	470,00 EUR
Mehrwertsteuer	89,30 EUR
<b>Rechnungsbetrag</b>	<b>559,30 EUR</b>

**Warenkorb ändern**

**ZUR BESTELLUNG**

**Kontakt**

Für nähere Informationen

- Nach erfolgreicher Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

- Ebenfalls erhalten Sie von uns die Rechnung über die Lizenzgebühr gesondert per E-Mail zugeschickt.
- Ein Exemplar des Lizenzvertrages sowie einen Weiterbildungsnachweis benötigen wir nun NICHT mehr, denn Sie haben bei der Bestellung bereits alles hinterlegt.
- Im Nachgang wird eine DTV-Prüferin bzw. ein DTV-Prüfer beauftragt, innerhalb der darauffolgenden 6 bis 8 Wochen die Prüfung bei Ihnen vor Ort durchzuführen – natürlich wie gewohnt unangemeldet! Sie werden darüber per E-Mail informiert, sobald die Person beauftragt ist.

Wir wünschen Ihnen an dieser Stelle schon einmal viel Glück für die Prüfung!

Bei Fragen melden Sie sich gern.

Ich bin Dienstag bis Freitag zwischen 09:00 und 14:00 Uhr erreichbar.

Ihre

Maximiliane Tischer

i-Marke Produktmanagement