

Weil guter Service alle glücklich macht

Machen Sie Ihren Service fit für die Zukunft! ServiceQualität Deutschland ist speziell auf die Bedürfnisse von kleinen und mittelgroßen Tourismusbetrieben und -organisationen abgestimmt und nimmt gemeinsam mit Ihnen Ihre Servicekette unter die Lupe.

Paket Qualifizierung

Im Selbstcheck erkennen Sie, was gut läuft und wo es noch knirscht. Anhand wertvoller Impulse entwickeln Sie Ihren Service mit Ihrem Team systematisch weiter.

Komplettpaket Qualifizierung & Zertifizierung

Lassen Sie im Komplettpaket Ihre ServiceQualität zusätzlich zum Selbstcheck unabhängig überprüfen.

ServiceQualität bedeutet:



Zufriedenere Gäste

Vom Erstkontakt bis zur Abreise: Bauen Sie Ihre Servicestandards kontinuierlich aus – für ein noch besseres Gästeerlebnis.



Motivierte Mitarbeitende

Strukturierte Abläufe entlasten Ihre Mitarbeitenden, fördern das Engagement und das Wir-Gefühl im Team.



Loyale Partner

Wer transparent und serviceorientiert handelt, gewinnt das Vertrauen der Partner – und das spricht sich herum.

Das Starterseminar: Einfach. Online oder in Präsenz.

Ob Hotel, Ferienunterkunft, Restaurant oder Tourismusorganisation: Das Starterseminar ist mit zwei Modulen à vier Stunden online oder an einem Tag in Präsenz der unkomplizierte Einstieg in die Qualifizierung oder Zertifizierung. Mit interaktiven Übungen und vielen Aha-Momenten zu Themen wie Bedeutung von ServiceQualität, Motivation im Team, Umsetzung konkreter Maßnahmen u. v. m.

Das Starterseminar ist Voraussetzung für die Qualifizierung und die Zertifizierung.

Jetzt mehr erfahren und zum **Starterseminar** anmelden:
www.q-deutschland.de



Weil ServiceQualität den Unterschied macht

Wählen Sie nach dem Starterseminar das Paket, das zu Ihnen passt, und entwickeln Sie Ihre zukunftsfähige ServiceQualität.

	Qualifizierung (Selbstcheck)	Qualifizierung & Zertifizierung (geprüfte ServiceQualität)
Zugang zur Lern- und Analyseplattform	✓	✓
Konfiguration Ihrer Servicekette (Kontaktpunkte, Zielgruppen und Themenfelder)	✓	✓
Reflexion und Bewertung im Selbstcheck anhand vorgegebener Kriterien	✓	✓
Praxisbeispiele und Videomaterialien	✓	✓
Digitale Wissensimpulse und Netzwerkveranstaltungen	✓	✓
Begleitung und Beratung durch das DTV-Team	✓	✓
Verdeckte Vor-Ort-Prüfung	–	✓
Feedbackbericht	Automatisierte Handlungsempfehlungen	Feedbackgespräch und -bericht mit Handlungsempfehlungen des Prüfers
Zwischenbilanz	–	Statusgespräch nach 1,5 Jahren
Bescheinigung	Teilnahmebestätigung	Zertifikat & Schild
Gültigkeit und Zugriff auf die Lern- und Analyseplattform	3 Jahre	3,5 Jahre



Immer eine gute Wahl:

Die **Zertifizierung von ServiceQualität Deutschland** macht Ihren Qualitätsanspruch sichtbar und zeigt Ihren Gästen, dass Sie Ihren Service kontinuierlich analysieren und weiterentwickeln.

Neugierig?

Infos zu Details und Preisen: www.q-deutschland.de
Sprechen Sie uns gerne an. Tel.: 030/856 215-118
E-Mail: sqd@deutschertourismusverband.de

www.q-deutschland.de



DTV 
**ServiceQualität
Deutschland**