

Checkliste

zur Durchführung der DTV-Klassifizierung von Ferienhäusern/-wohnungen und Privatzimmern

- Grundsatzentscheidung** des Ortes, die DTV-Klassifizierung durchzuführen.
- Abschluss eines **Lizenzvertrages für die Vertragsdauer von drei Jahren** mit der Deutschen Tourismusverband Service GmbH
- Festlegung der **eigenen Überprüfungsgebühr** für die Vermieter zur Durchführung der Klassifizierung vor Ort.
Empfehlung des DTV:
50,00 – 80,00 € für jedes 1. Objekt
40,00 – 70,00 € für jedes weitere Objekt
zzgl. **21,00€ (ab 1. Januar 2010)** Lizenzgebühr (netto) pro klassifizierter Ferienhaus/-wohnung bzw. Privatzimmeranbieter
- Schulung der eigenen Mitarbeiter**, die für die Klassifizierung vor Ort verantwortlich sind (ab 1. Januar 2007 – **Pflichtschulung** von mindestens einer verantwortlichen Kraft in einem DTV-Seminar).
Anmeldungen über den DTV-Shop unter:
www.dtv-kundencenter.de (Lizenznehmer können sich hier schnell und einfach einloggen und anmelden). Die Schulung muss alle drei Jahre wiederholt werden.

Wir empfehlen die **Bildung einer Prüfkommision**, die aus dem verantwortlichen Mitarbeiter des Lizenznehmers und einer zweiter Person z.B. aus dem lizenznehmenden Nachbarort besteht.

Alternativ: Einsatz eines unabhängigen, **zertifizierten DTV-Prüfers**, der die Klassifizierung der Objekte für den lizenznehmenden Ort übernimmt. Eine Liste der in Frage kommenden Prüfer steht unter www.deutschertourismusverband.de
Stichwort: „Klassifizierung“ zum Download bereit.
- Information an die Vermieter** – entweder in Form einer Informationsveranstaltung oder per Rundschreiben. Vermieter sollen über die DTV-Kriterien in Kenntnis gesetzt werden. Die Kriterien sind ab sofort für alle abrufbar unter: www.deutschertourismusverband.de, www.dtv-gastgeberportal.de oder www.klassifizierung.de.
- Den Vermietern **muss vor** der Durchführung der Klassifizierung vor Ort die **Vereinbarung Tourismusorganisation & Vermieter** zugesendet werden. Gleichzeitig empfiehlt der DTV seinen Lizenznehmern, die Zusendung der Mindestkriterien und der Rechnung im Vorfeld.

Empfehlung des DTV zum Verfahren im Vorfeld

Erst wenn folgende Rahmenbedingungen vorliegen, sollte die Bewertungskommission vor Ort die Klassifizierung vornehmen:

- Unterschrift des Vermieters unter der Vereinbarung Tourismusorganisation & Vermieter
- Erfüllung der Mindestkriterien für die in Frage kommenden Objekte
- Eingang des kompletten Rechnungsbetrages auf Ihrem Konto für die Durchführung der Klassifizierung

Durchführung der Klassifizierung vor Ort

- Vervielfältigen Sie sich die **Klassifizierungskriterien** (Mindestkriterien und Kriterienbogen)
- Oder arbeiten Sie **direkt mit dem Laptop** vor Ort. Dies ist nur möglich wenn Sie eine entsprechende Telefonkarte für Ihren Laptop besitzen, mit der Sie auch in den Ferienobjekten ins Internet können
- Besichtigen und **bewerten Sie jedes Objekt** vor Ort
(Ausnahme große Ferienanlagen – Informationen unter: *Staffelung für große Ferienanlagen*)
- Machen Sie von jedem klassifizierten Objekt **mindestens 5-10 Bilder** zur Einstellung im Internet (Besonderheiten, Auffälligkeiten im positiven, wie im negativen Sinn).

Auswertung der Klassifizierungsergebnisse innerhalb von 8 Wochen.

Eingabe der Daten im DTV-Kundencenter (www.dtv-kundencenter.de). Ihr Log-In zum **DTV-Kundencenter** geht Ihnen mit Abschluss des Lizenzvertrages zu.

Zeitnahe Information über das Klassifizierungsergebnis an den Vermieter mit unmittelbarer Zustellung der DTV-Klassifizierungsurkunde.

Urkundenvorlagen können beim DTV über Online-Shop im Kundencenter bestellt werden (Originalurkunden des DTV zum Eindrucken).

Die **Druckvorlage** steht Ihnen ebenfalls im Kundencenter zur Verfügung. Die Urkunden können über eine automatisierte Funktion direkt für jedes abgeschlossene Objekt ausgedruckt werden.

Einholen der **schriftlichen Einverständniserklärung zur Veröffentlichung der Sterne** im Gastgeberverzeichnis/Internet, etc.

Zur Veröffentlichung der Sterne benötigen Sie das schriftliche Einverständnis der Gastgeber. Eine **Musterformulierung** finden Sie im Downloadbereich des DTV-Kundencenters.

Bestellung eines Klassifizierungsschildes/einer Gültigkeitsplakette und weiterer DTV-Produkte für den Vermieter über den **DTV Online-Shop** (direkt im DTV-Kundencenter).

Bitte achten Sie darauf, dass die Versandkosten bei einer **Sammelbestellung** günstiger ausfallen. Die Bestellung über den Online-Shop erleichtert Ihnen den

Vorgang. Ihre kompletten Kontaktdaten sind bereits im Kundencenter-Shop eingegeben.

Bestellungen per Fax werden nicht mehr entgegen genommen.

- ❑ Nach Eingabe aller klassifizierten Objekte in die Auswertungsdatenbank im DTV-Kundencenter senden Sie die **Daten zur Abrechnung an den DTV**. Eine genaue Anleitung zur Eingabe der Daten im Kundencenter und dem Versand an den DTV finden Sie im DTV-Kundencenter (Anwendungshilfe).
Sie sind als Lizenznehmer verpflichtet, die Klassifizierungsdaten innerhalb von 8 Wochen nach Abschluss einer Klassifizierungsphase vollständig in das Auswertungssystem des DTV-Kundencenters einzugeben.
Nach Erhalt der Daten stellt der DTV Ihnen eine **Gesamtrechnung über die angefallenen Lizenzgebühren** in Höhe **21,00€ (ab 1. Januar 2010)** zzgl. MwSt. pro klassifiziertes Ferienhaus/-wohnung und Privatzimmervermieter. Diese ist dann von Ihnen zu begleichen.

- ❑ Im Falle von **Nachbesserungen** der Ferienobjekte und **Beschwerden** durch den Vermieter beachten Sie bitte die separate Checkliste

Deutscher Tourismusverband Service GmbH
Bertha-von-Suttner-Platz 13
53111 Bonn
Ansprechpartner

Randolph French – Tel.: 0228 / 985 22 23
E-Mail: french@deutschertourismusverband.de

Frauke Hein – Tel.: 0228 / 985 22 13
E-Mail: hein@deutschertourismusverband.de

Justyna Mazur – Tel.: 0228 / 985 22 12
E-Mail: mazur@deutschertourismusverband.de
klassifizierung@deutschertourismusverband.de

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Bonn, Januar 2010